

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. LATAR BELAKANG.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 TUJUAN MAGANG.....</b>	<b>3</b>
1.2.1. TUJUAN UMUM .....	3
1.2.2 TUJUAN KHUSUS .....	3
<b>1.3 MANFAAT MAGANG.....</b>	<b>3</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1.1. Sistem.....	5
2.1.2 Definisi Pelayanan .....	6
2.1.3. Pelayanan Kesehatan.....	8
2.1.4. Definisi Rumah Sakit.....	8

2.1.5.	Klasifikasi Rumah Sakit menurut kelas/tipe .....	9
2.1.6.	Penggolongan Rumah Sakit .....	10
2.1.7.	Jenis Pelayanan Rumah Sakit .....	12
2.1.8.	Pelayanan Rawat Jalan .....	13
2.1.9.	Pelayanan Bedah Onkologi .....	13
2.1.10.	Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.11.	Sarana dan prasarana .....	19
2.1.12.	Standar Pelayanan Minimal/SPM/SOP .....	20
2.1.13.	Teori antrian .....	25
2.1.14.	Konsultasi dan Rencana Tindak Lanjut .....	28
2.1.15.	Kepuasan pelanggan .....	31
<b>2.2.</b>	<b>KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB III</b>	<b>PROSES MAGANG .....</b>	<b>34</b>
<b>3.1.</b>	<b>TAHAP PERSIAPAN .....</b>	<b>34</b>
<b>3.2.</b>	<b>TAHAP PELAKSANAAN .....</b>	<b>34</b>
<b>3.3.</b>	<b>TAHAP AKHIR .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL MAGANG .....</b>	<b>36</b>
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit “X” .....	36
4.2	Gambaran Out Patient Department di Rumah Sakit “X” .....	38
4.3	Gambaran Input Sistem Pelayanan Bedah onkologi di Out Patient Department Rumah Sakit “X” .....	41

4.4	Gambaran Proses Sistem Pelayanan Bedah onkologi di Out Patient Department Rumah Sakit “X” .....	53
4.5	Gambaran Output Sistem Pelayanan Bedah onkologi di Out Patient Department Rumah Sakit “X” .....	58
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>60</b>
5.1.	Gambaran Sistem Pelayanan Bedah Onkologi di Out Patient Department Rumah Sakit “X” Berdasarkan Input .....	60
5.2.	Gambaran Sistem Pelayanan Bedah Onkologi di Out Patient Department Rumah Sakit “X” Berdasarkan Proses .....	65
5.3.	Gambaran Sistem Pelayanan Bedah Onkologi di Out Patient Department Rumah Sakit “X” Berdasarkan Output.....	67
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>70</b>
6.1	<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>70</b>
6.2.	<b>SARAN.....</b>	<b>71</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		